

CORIS ZAVAROVANJE RIZIKA ODPOVEDI POTOVANJA

SPLOŠNI POGOJI H-TC-09/2024

Besedilo teh Splošnih pogojev, besedilo morebitnih Posebnih pogojev, Polica ter vsi dodatki ali spremembe Police skupaj tvorijo Zavarovalno pogodbo med Zavarovalcem in Helvetia Global Solutions Ltd. Ti Splošni pogoji in spodaj navedeni Posebni pogoji ob upoštevanju Police natančno določajo pravice in obveznosti Zavarovalnice, Predstavnika zavarovalnice, Zavarovalca, Zavarovanca in Zavarovalnega zastopnika.

V primeru sklepanja na daljavo se Polica ter s tem tudi Zavarovalna pogodba štejeta za sklenjeni, ko je bilo opravljeno plačilo zavarovalne premije. Podpis Police s strani Zavarovalca in Zavarovalnice ni potreben.

Zavarovalnica bo, ko bo plačana premija, za čas potovanja, skladno z Zavarovalno pogodbo, zagotovila zavarovanje Rizika Odpovedi potovanja.

Zavarovalnica ali Predstavnik Zavarovalnice lahko odkloni sklenitev zavarovalne pogodbe, brez navajanja razlogov.

Zavarovanja ni mogoče skleniti za službena potovanja.

Zavarovalna polica, mora biti sklenjena v roku 72 ur od nakupa Potovanja in najmanj 15 dni pred odhodom na Potovanje. V primeru, da je 72 urni rok zamujen, vam zavarovanje prvih 8 dni od sklenitve zavarovanja ne velja. Za Polico jamči Helvetia Global Solutions Ltd.

OPREDELITVE

V Zavarovalni pogodbi veljajo naslednje definicije:

Bolnišnična oskrba: Neodložljiv sprejem v bolnišnico zaradi akutnega zdravstvenega stanja.

Dom: stalno bivališče Zavarovanca na ozemlju Slovenije in drugih držav Evropske unije kot tudi v naslednjih državah: Bosna in Hercegovina, Srbija, Črna gora in Makedonija.

Huda bolezen: nenaden in nepričakovan pojav resnega in akutnega zdravstvenega stanja v Trajanju zavarovanja, ki zahteva zdravniško ali kirurško zdravljenje, redne kontrolne preglede in spremljanje rezultatov začasne ali trajne nesposobnosti za potovanje, kot ga predpiše zdravnik. V primeru hude bolezni Sorodnika, kot razloga za odpoved potovanja, se mora dogodek zgoditi znotraj 4 tednov pred potovanjem, in oboleli Sorodnik mora biti hospitaliziran najmanj 48 ur.

Huda telesna poškodba: nenaden in nepričakovan pojav hude telesne poškodbe v Trajanju zavarovanja, ki je izključno posledica nesreče, brez povezave s kakršnimi koli drugimi vzroki, ki zahteva zdravniško in kirurško zdravljenje, redne kontrolne preglede in spremljanje rezultatov začasne ali trajne nesposobnosti za potovanje, kot ga predpiše zdravnik. V primeru hude telesne poškodbe Sorodnika, kot razloga za odpoved potovanja, se mora dogodek zgoditi znotraj 4 tednov pred potovanjem, in Sorodnik mora biti hospitaliziran najmanj 48 ur.

Lečeči zdravnik: zdravnik ali zdravnik specialist, ki ima predpisano stopnjo usposobljenosti in ki ima dovoljenje in je registriran za zdravniško dejavnost v skladu z zakoni države, v kateri deluje (pri čemer Zavarovalec, Zavarovanec ali katerikoli od Zavarovalčevih ali Zavarovančevih Sorodnikov ali zaposlenih ne bo smatran za Lečečega zdravnika).

Odbitek: je v Zavarovalni pogodbi navedeni del zahtevka, ki ga Zavarovalnica ne povrne. Če ima

zavarovanec za isto pot sklenjenih več polic, se odbitek upošteva le po eni polici.

Polica: zavarovalna polica, ki jo v konkretnem primeru sklenitve Zavarovalne pogodbe na podlagi teh Splošnih zavarovalnih pogojev izda Zavarovalnica ter vsebuje podrobnosti v zvezi s trajanjem zavarovanja ter zavarovanimi osebami.

Posebni pogoji: v nadaljevanju navedeni posebni zavarovalni pogoji.

Potovanje: prevoz in nastanitev z datumom začetka in skupno ceno kot sta določena v Polici. Predmet zavarovanja je lahko izključno celotna vrednost potovanja.

Predstavnik Zavarovalnice: družba Assistance CORIS d.o.o., Ljubljana ki je s strani Zavarovalnice pooblaščen za prodajo zavarovanja in obravnavanje odškodninskih zahtevkov.

Prej obstoječe zdravstveno stanje: vsako zdravstveno stanje za katero je Zavarovanec, Sorodnik zavarovanca ali Sopotnik v obdobju 12 mesecev pred sklenitvijo Zavarovalne pogodbe kazal bolezenske znake ali simptome ali prejemal zdravniško pomoč, zdravila, opravil teste, zdravljenje ali kontrolne preglede.

Skupina: družbe članice skupine Helvetia Global Solutions Ltd.

Smrt: kot razlog za odpoved potovanja mora smrt sorodnika nastopiti v 4 tednih pred potovanjem.

Sopotnik: oseba, ki spremlja Zavarovanca na Potovanju in je zavarovana po isti polici.

Sorodnik: zakonski partner, zunajzakonski partner (zunajzakonske zveze morajo biti uradno prijavljene na skupnem naslovu najmanj 3 mesece pred sklepanjem Zavarovalne pogodbe), (krušni) starši, (krušni) starši partnerja, (pol)brat, (pol)sestra, sin, hči, pastorek, pastorka, posvojeni ali rejeni otroci, stari starši, vnuki in zakoniti zastopnik.

Splošni pogoji: ti splošni zavarovalni pogoji.

Trajanje zavarovanja: zavarovanje v skladu z Zavarovalno pogodbo se začne z rezervacijo Potovanja ali plačilom zavarovalne premije, kar od tega se zgodi kasneje, ter se konča, ko zavarovanec zapusti Dom, z namenom odhoda na potovanje.

Zavarovalno obdobje se prav tako konča z dnem, ko zavarovanec obvesti Predstavnika Zavarovalnice, da ne bo potoval.

Zavarovalec: oseba, ki z Zavarovalnico sklene Zavarovalno pogodbo in plača zavarovalno premijo v skladu s Polico.

Zavarovalnica: Helvetia Global Solutions Ltd.
Äulestrasse 60, 9490 Vaduz, Principality of Liechtenstein (št. družbe FL-0002.191.766-9).

Zavarovalna pogodba: pogodbeno razmerje med Zavarovalcem in Zavarovalnico, kot je opredeljeno na začetku Splošnih zavarovalnih pogojev.

Zavarovalna vsota: najvišji znesek kritja, ki ga Zavarovalnica plača v skladu s Polico.

Zavarovalni dogodek: nenaden, nepričakovan, nepredvidljiv, vendar opredeljen primer, do katerega pride v Trajanju zavarovanja po Polici.

Zavarovalni zastopnik: turistična agencija, organizator Potovanja ali drug subjekt z dovoljenjem pristojnega organa po zavarovalniški zakonodaji, ki v imenu Zavarovalnice kot zavarovalni zastopnik sklene Zavarovalno pogodbo.

Zavarovanec: zavarovana oseba, kot je navedeno na Polici.

UPRAVIČENE OSEBE - STAROSTNA MEJA

Do tega zavarovanja so kot Zavarovanci upravičene osebe stare največ 75 let.

SPLOŠNE IZKLJUČITVE OBVEZNOSTI ZAVAROVALNICE

V naslednjih primerih velja za vse dele Zavarovalne pogodbe izključitev obveznosti:

1. Vsak zahtevek, ki se nanaša na Zavarovanca, Sorodnika zavarovanca ali Sopotnika, ki je neposredno povezan s Prej obstoječim zdravstvenim stanjem.
2. Zavarovanec, njegov Sopotnik ali Sorodnik je na čakalnem seznamu bolnišnice ali čaka na kakršno koli vrsto bolnišnične oskrbe ali rehabilitacije.
3. Škodni dogodki do katerih je prišlo zunaj Trajanja zavarovanja
4. Škodni dogodki in njihove posledice, ki so nastali med datumom rezervacije Potovanja in datumom sklenitve Zavarovalne pogodbe.
5. Škodni dogodki, ki so nastali kot posledica vpliva ali zaradi povezave z alkoholom, mamili ali zdravili, razen če so bile te snovi zaužite v skladu z navodili proizvajalca ali jih je predpisal Lečeči zdravnik.
- 6.. Škodni dogodki v zvezi ali kot posledica:
 - a. samomora ali poskusa samomora,
 - b. duševnih ali vedenjskih motenj (depresija, tesnoba, fobija, stres, itd.)
 - c. namerne samopoškodbe ali malomarnega izpostavljanja nevarnosti (razen v primeru reševanja življenja).

7. Škodni dogodki v zvezi ali kot posledica sodelovanja Zavarovanca pri nezakonitih ali kriminalnih dejanjih.

8. Škodni dogodki v zvezi ali kot posledica sodelovanja Zavarovanca pri nevarnih in tveganih dejavnostih kot so, bungee jumping, potapljanje v globino več kot 40 m, fizična dela, ki vključujejo praktično uporabo električnih, mehanskih, hidravličnih orodij ali industrijskih strojev ali delo na gradbišču, poklicno zabavništvo, profesionalni športi, borilne veščine, dirkanje (razen teka), reliji in tekmovanja z motorji, leti z letalom (razen v primerih, ko je Zavarovanec plačal letalsko karto pri enem od registriranih ponudnikov letalskega potniškega prometa).

9. Če je Zavarovalni dogodek (letalska vozovnica, hotel itd.) odpovedan zaradi stečaja, likvidacije, pogodbene neizpolnitve s strani Zavarovalnega zastopnika, turistične agencije, organizatorja potovanja, kibernetkega napada, višje sile ali katerega koli drugega razloga, zaradi katerega potovanje na dan odhoda ni izvedljivo.

10. Kakršni koli dodatni stroški odpovedi rezervacije Potovanja, ki nastanejo, če Zavarovanec ne obvesti Zavarovalnega zastopnika takoj, ko se izkaže, da bo treba odpovedati rezervacijo.

11. Kakršni koli zahtevki za povrnitev stroškov, ki niso del stroškov Potovanja, za katerega je bila sklenjena ta Zavarovalna pogodba.

12. Kakršni koli zahtevki na podlagi katerih koli okoliščin, za katere je Zavarovanec vedel, ko je sklenil Zavarovalno pogodbo ali rezerviral Potovanje in je lahko pričakoval, da bodo povzročile odpoved Potovanja.

13. Odpoved zaradi epidemije ali pandemije.

14. Vsak dogodek v zvezi s katero koli vrsto zdravljenja neplodnosti, vključno z zapleti, ki izhajajo iz takega zdravljenja.

15. Odpoved potovanja zaradi nujnih zobozdravstvenih težav, razen če se pojavijo v roku 72 ur pred datumom potovanja in se ujemajo z definicijo Hude bolezni, kot je opredeljeno v teh pogojih.

16. Vsak zahtevek, sklenjen z namenom potovanja iz poslovnih razlogov.

17. Nezmožnost potovanja, ker Zavarovanec ni opravil potrebnega cepljenja ali ker so mu ukradli ali je izgubil potni list, vizum oziroma ni upošteval zahtev oblasti glede potnih listov, vizumov ali druge dokumentacije, potrebne za Potovanje.

18. Odločitev Zavarovanca, da ne želi potovati (odklanja Potovanje).

19. Kakršni koli stroški, ki so lahko povrnjeni iz drugega vira.

20. Če Zavarovanec ne prekliče Potovanja pred odhodom na Potovanje, nima pravice do izplačila zavarovalnine.

21. Škodni dogodki v zvezi nosečnostjo, razen če je plačana zavarovalna premija za Razširjeno polico in je bila nosečnost potrjena po datumu sklenitve Zavarovalne pogodbe ter je Potovanje po zdravniškem nasvetu odsvetovano.

22. Vsak zahtevek, pri katerem je bilo potovanje (zavarovalni dogodek) spremenjeno, na primer prestavitev datuma leta / končne destinacije, brez predhodne odobritve zavarovalnice.

23. Vsak zahtevek, ko na dan odhoda zavarovalni dogodek (letalska vozovnica, hotelska rezervacija, koncert itd.) zaradi insolventnosti prevoznika ali višje sile ne obstaja več. V teh primerih je treba povračilo stroškov zahtevati od organizatorjev dogodka.

24. Državljska vojna ali vojna z drugo državo, nemiri, gibanje prebivalstva, stavke, teroristična dejanja, ugrabitve talcev, uporaba orožja.

25. Ionizirajoče sevanje ali kontaminacija z radioaktivnimi snovmi iz jedrskih goriv ali jedrskih odpadkov, z izgorevanjem jedrskega goriva, radioaktivne, strupene, eksplozivne ali druge nevarne lastnosti kakršne koli jedrske zgradbe ali jedrske komponente take zgradbe.

POSTOPEK VLOGE ODŠKODNINSKEGA ZAHTEVKA

KAKO VLOŽITI ODŠKODNINSKI ZAHTEVKEV?

1. Zavarovalec ali Zavarovanec mora o odpovedi Potovanja obvestiti Zavarovalnega zastopnika (po e-pošti, faksu ali s pisno izjavo v prostorih Zavarovalnega zastopnika), takoj ko pride do dogodka, ki preprečuje odhod ali najkasneje 48 ur po začetku takšnega dogodka.

2. Če Zavarovalec ali Zavarovanec o nameri odpovedi Potovanja ne obvesti Zavarovalnega zastopnika v 48 urah po začetku dogodka, ki je vzrok odpovedi Potovanja, Zavarovanec izgubi vse pravice do zavarovalnine.

3. Preden vloži Zavarovanec odškodninski zahtevek mora, kjer je to mogoče, pridobiti povračilo od drugih ponudnikov, kot so letalski prevozniki, hoteli itd.. V primeru, da zavarovalnica plača odškodnino in zavarovanec kasneje od turistične organizacije prejme povračilo, mora odškodnino vrniti zavarovalnici.

4. Za kakršno koli povračilo mora Zavarovanec:

- Sporočiti odpoved takoj po začetku dogodka, ki je vzrok odpovedi, razen če to ni možno zaradi naključnih dogodkov ali višje sile, ki jih ni bilo mogoče predvideti ali preprečiti pred sklenitvijo pogodbe in je to mogoče dokazati z veljavnimi uradnimi dokumenti.
- Zahtevku priložiti vse dokumente, račune, pooblastila, zdravniško dokumentacijo in dokazila o obstoju dogodka, na podlagi katerega uveljavlja nadomestila iz Zavarovalne pogodbe.

5. Če je razlog odpovedi Huda bolezen ali Huda telesna poškodba, mora Zavarovanec Predstavniku Zavarovalnice poslati vso zdravstveno dokumentacijo,

potrebno za obdelavo zahtevka. Vzrok odpovedi mora biti dokazan z verodostojno zdravstveno dokumentacijo.

6. Zavarovalnica ali Predstavnik zavarovalnice si pridržuje pravico, da preveri zdravstveno stanje Zavarovanca, ki ga opravi pogodbeni zdravnik Zavarovalnice oz. Predstavnika Zavarovalnice.

7. O ustreznosti dokazil presoja glavni zdravstveni uslužbenec Zavarovalnice oziroma Predstavnik Zavarovalnice, ki sme zahtevati določena dodatna zdravniška poročila, potrebna za dokazovanje upravičenosti zahtevka.

8. V primeru Hude bolezni ali Hude telesne poškodbe Sorodnika je treba njegovo/njeno zdravstveno dokumentacijo poslati skupaj z dokazilom o sorodstvu.

9. V primeru Hude bolezni ali Hude telesne poškodbe osebe, pri kateri je Zavarovanec načrtoval začasno bivati, je potrebno dostaviti zdravstveno dokumentacijo, ki se nanaša na zdravstveno stanje te osebe.

10. V primeru nosečnosti je treba razlog odpovedi dokazati z zdravniškim potrdilom in/ali materinsko knjižico.

11. V primeru smrti je ustrezen dokaz za odpoved izpisek iz matičnega registra o smrti, ki ga je treba poslati skupaj z dokazilom o sorodstvu. Na zahtevo Zavarovalnice ali Predstavnika zavarovalnice se dostavi tudi zdravniško Potrdilo o smrti in vzroku smrti.

12. Zavarovanec mora vsa potrdila, informacije, soglasja in dokazila, ki jih zahteva Zavarovalnica ali Predstavnik Zavarovalnice, pridobiti sam, na lastne stroške.

KONTAKTNI PODATKI ZA ZAHTEVKE:

Vse zahtevke je treba poslati neposredno Predstavniku Zavarovalnice na spodnji naslov:

Assistance CORIS d.o.o.
Ulica bratov Babnik 10
SI-1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon: +386 1 5192020
Faks: +386 1 5191698
E-pošta: odpoved@coris.si

Pomoč pri zahtevkih

Zavarovanec je dolžan pravočasno zagotoviti pomoč in sodelovati z Zavarovalnico oziroma Predstavnikom Zavarovalnice pri zagotavljanju kakršnih koli drugih dokazil, potrebnih za vrednotenje zahtevka. Nesodelovanje ima za posledico odklonitev zahtevka.

Poravnava zahtevka

Ko je vloga za uveljavitev pravic iz zavarovanja popolna, bo nesporni znesek zavarovalnine izplačan v roku 15 delovnih dni po sporazumu, ki ga sprejmeta obe stranki, ali po sodni odločbi.

Pritožbe

Če se Zavarovanec ne strinja z odločitvijo glede zahtevka, lahko v 15 dneh po zavrnitvi kritja pošlje pisno pritožbo na naslov Predstavnika Zavarovalnice.

OBVESTILO O ZASEBNOSTI IN VARSTVU PODATKOV

VARSTVO PODATKOV

Helvetia Global Solutions Ltd. (zavarovalnica) ter Assistance CORIS d.o.o (oba upravljavca podatkov) se zavzemata za zaščito in spoštovanje vaše zasebnosti v skladu z veljavno zakonodajo o varstvu podatkov (»zakonodaja«).

Kontakti:

Helvetia Global Solutions Ltd. Äulestrasse 60, 9490 Vaduz, Principality of Liechtenstein (št. družbe FL-0002.191.766-9).

Assistance CORIS d.o.o., Ulica bratov Babnik 10, SI-1000 Ljubljana, Slovenija

KAKO UPORABLJAMO VAŠE INFORMACIJE

Vaše osebne podatke lahko uporabljamo na naslednje načine:

- Za namene zagotavljanja zavarovanja, obravnave terjatev in katere koli druge sorodne namene. To lahko vključuje sklepanje zavarovanj s pomočjo avtomatskih sredstev – to je za izvedbo zavarovalne pogodbe med vami in nami.
- Za ponujanje obnovitvenih, raziskovalnih ali statističnih namenov – to je za naše legitimne interese: za analizo preteklih dejavnosti, za izboljšanje naših ocenjevalnih algoritmov in za pomoč pri predvidevanju prihodnjega poslovnega vpliva; za spodbujanje naših poslovnih interesov, krepitev ponudbe izdelkov in razvoj novih sistemov in procesov.
- Da vam zagotovimo informacije, izdelke ali storitve, ki jih zahtevate od nas ali za katere menimo, da bi vas lahko zanimali – če ste se strinjali, da vas kontaktiramo v te namene.
- Za obveščanje o spremembah naših storitev – to je za naše pravne in regulativne obveznosti.
- Za zaščito pred goljufijami in finančnim kriminalom ter za izpolnjevanje splošnih zakonskih ali regulativnih obveznosti – to je za naše pravne in regulativne obveznosti.

Občutljive (posebne) osebne podatke (kot so informacije v zvezi z zdravjem) lahko zahtevamo za določene namene sklepanja zavarovanj in odkrivanja goljufij ali kot del postopka za obravnavanje odškodninskih zahtevkov. Zagotavljanje takih podatkov je pogojeno s tem, da lahko zagotovimo zavarovanje ali upravljamo terjatev. Čeprav lahko soglasje za obdelavo

takih podatkov prekličete, lahko to povzroči, da ne bomo mogli nadaljevati s pokrivanjem ali obdelavo terjatev. Če nam bodo ti podatki posredovani, se bodo uporabljali samo za zgoraj navedene namene in se bodo obravnavali varno in v skladu s tem obvestilom.

SANKCIJSKA KLAVZULA

Kot del postopka sprejema v zavarovanje smo po zakonu dolžni izvajati sankcijski nadzor. Odločitev o sprejemu v zavarovanje se izvaja na točki prodaje zavarovanja. V ta namen se podatki pošiljajo na zavarovalnico Helvetia Global Solutions Ltd., ki ima za ta namen 7 delovnih dni časa. Če po 7 dneh ne prejmete povratne informacije, je sklenitev zavarovalne pogodbe dokončna. V kolikor med izvajanjem sankcijskega nadzora ugotovimo, da je oseba na seznamu (t.i. sankcijski zadetek), si pridružujemo pravico do zavrnitve sklenitve zavarovanja.

RAZKRIVANJE VAŠIH OSEBNIH PODATKOV

Vaše osebne podatke lahko razkrijemo tretjim osebam, ki z nami sodelujejo pri zagotavljanju izdelkov ali storitev, ali ponudnikom storitev, ki opravljajo storitve v našem imenu. Ti vključujejo:

- a. podjetja iz naše skupine,
- b. povezane partnerje,
- c. posrednike, zastopnike, upravitelje tretjih strank, pozavarovatelje,
- d. druge zavarovalne posrednike,
- e. kreditne agencije,
- f. ponudnike zdravstvenih storitev,
- g. agencije za odkrivanje goljufij,
- h. cenilce škode,
- i. zunanja odvetniška podjetja,
- j. zunanje revizorje,
- k. regulativne organe in,
- l. kot se zahteva po zakonu.

Vaše osebne podatke lahko razkrijemo tudi:

- a. V primeru, da prodamo ali kupimo katero koli podjetje ali premoženje, saj lahko takrat vaše osebne podatke razkrijemo morebitnemu prodajalcu ali kupcu takšnega podjetja ali premoženja.
- b. V primeru, da katero koli družbo Helvetia Global Solutions Ltd. ali vso njegovo premoženje pridobi tretja stranka, bodo osebni podatki strank, ki jih ima podjetje, eno od prenesenih sredstev.
- c. To je namenjeno zaščiti pravic, lastnine ali varnosti družbe Helvetia Global Solutions Ltd., naših strank ali drugih.

MEDNARODNI PRENOS PODATKOV

Vaše osebne podatke lahko prenesemo na destinacije zunaj Evropskega gospodarskega prostora (»EGP«). V kolikor prenesemo vaše osebne podatke zunaj EGP, bomo zagotovili, da se bodo obravnavali varno in v skladu s tem obvestilom o zasebnosti ter zakonodajo.

Podatke prenašamo le v države, za katere Evropska komisija meni, da imajo ustrezno stopnjo zaščite, ali pa, če ni sklepa o ustreznosti, uporabljamo za zaščito podatkov pri teh strankah »standardne pogodbene klavzule«, katere je odobrila Evropska komisija.

VAŠE PRAVICE

Imate pravico, da:

- a. nas prosite, da vaših podatkov ne obdelujemo za namene trženja;
- b. si ogledate kopijo osebnih podatkov, ki jih imamo o vas;
- c. nas prosite, da izbrišemo vaše osebne podatke (predmet določenih izjem);
- d. zahtevate popravek ali izbris vseh netočnih ali zavajajočih podatkov;
- e. nas prosite, da pošljemo kopijo vaših podatkov kateremu koli nadzorniku;
- f. vložite pritožbo pri lokalnemu organu za varstvo podatkov;

Za dostop do vaših osebnih podatkov, pišite na naslov:

Helvetia Insurance
Data Protection
St. Alban Analge 26
4002 Basel (Switzerland)

TRŽENJE

Kjer ste podali soglasje, si lahko osebne podatke, ki nam jih posredujete, izmenjujemo znotraj skupine družb Helvetia Global Solutions Ltd. in z drugimi podjetji, s katerimi vzpostavljamo komercialne povezave. Oni in mi vas lahko kontaktiramo (prek e-pošte, telefona, sporočil ali drugih dogovorjenih poti), da vas obvestimo o novih izdelkih, storitvah ali ponudbah, za katere menimo, da vas zanimajo, ali da vam nudimo komercialne novice.

HRANJENJE PODATKOV

Vaših podatkov ne bomo obdržali dlje kot je potrebno in jih bomo upravljali v skladu z našim pravilnikom o hrambi podatkov. V večini primerov za obdobje hranjenja velja obdobje desetih (10) let po izteku zavarovalne pogodbe ali našega poslovnega odnosa z vami, razen če bomo morali hraniti.

POSTOPEK PRITOŽBE

Zavarovalnica in predstavnik zavarovalnice si prizadevata za zadovoljstvo zavarovancev in za korektno obravnavo zavarovalnih primerov. V primerih, ko se v zvezi z zavarovalno pogodbo pojavi nezadovoljstvo ali nesoglasje, je Zavarovancu zagotovljena možnost prijave pritožbe ali pritožbe v postopku izvensodnega reševanja sporov. Pritožbo lahko vložijo ustno na telefonsko številko + 386 1 519 20 20, pisno na naslov Assistance CORIS d.o.o., Ulica bratov Babnik 10, 1000 Ljubljana ali po elektronski pošti coris@coris.si.

Pritožbe obravnava pristojna služba v skladu s Pravilnikom, ki ureja interni pritožbeni postopek. Zavarovanec prejme pisni odgovor v najkrajšem

možnem času, vendar najkasneje v roku 30 koledarskih dni od dneva, ko je CORIS prejel pritožbo. V primeru nestrinjanja z odločitvijo Pritožbene komisije Asistenčne družbe lahko zavarovanec nadaljuje postopek za izvensodno rešitev spora pri Financial Market Authority Liechtenstein, Landstrasse 109, Postfach 279, 9490 Vaduz, Kneževina Lihtenštajn.

Poleg tega lahko zavarovanec pri Spravnem odboru za finančne storitve Kneževine Lihtenštajn (info@schlichtungsstelle.li) vloži zahtevo za izvensodno poravnavo.

Zgoraj navedeni pritožbeni postopki in postopki za izvensodno poravnavo ne posegajo v zavarovančevo pravico do sprožitve sodnega postopka.

DRUGA DOLOČILA

PRISTOJNA ZAKONODAJA

Za Zavarovalno pogodbo se uporablja slovensko pravo (neupoštevaje vsakokratna pravila mednarodnega zasebnega prava). Za reševanje kakršnih koli pravnih sporov, ki bi izhajali iz te Zavarovalne pogodbe (ali bi bili v zvezi z njo), je pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

VEČ POLIC

Zavarovalec oz. Zavarovanci so dolžni Zavarovalnega zastopnika obvestiti o kakršnih koli drugih zavarovanjih, sklenjenih za isti riziko. Če ima Zavarovanec že sklenjeno drugo zavarovalno pogodbo, Zavarovalnica ni dolžna plačati zahtevka.

VSTOP V PRAVICE

Zavarovalnica vstopi v vse pravice Zavarovanca za uveljavljanje ukrepov in povračilo zavarovalnine od vseh pravnih ali fizičnih oseb, odgovornih za zahtevek. Če je to Zavarovalnici onemogočeno na podlagi krivde Zavarovanca, je Zavarovalnica temu primerno (delno ali v celoti) prosta kakršne koli odgovornosti na podlagi Zavarovalne pogodbe.

PREVARA IN ZAVAJANJE

Če Zavarovanec ali kdo drug v njegovem imenu navede napačne in nenatančne podatke ali ne razkrije bistvenih dejstev, bo ta Zavarovalna pogodba neveljavna. Če Zavarovanec ali katera koli druga oseba v njegovem imenu vloži kakršen koli zahtevek iz te Zavarovalne pogodbe, ki je na kakršen koli način napačen ali goljufiv, Zavarovalnica ni zavezana k izplačilu na podlagi takega zahtevka, kakršen koli že plačan znesek pa mora Zavarovanec povrniti.

OMEJITVE

Obveznost Zavarovalnice do Zavarovanca v nobenem primeru ne preseže Zavarovalne vsote.

Zavarovalec nima pravice odstopa od Zavarovalne pogodbe, ko je bila ta že sklenjena.

Zavarovalec v nobenem primeru ni upravičen do povračila plačane premije.

UPOŠTEVANJE – NEZMOŽNOST IZPOLNJEVANJA DOLOČIL ZAVAROVALNE POGODBE

Odgovornost Zavarovalnice za izplačila v skladu s Polico je odvisna od Zavarovančevega upoštevanja vseh določil te Zavarovalne pogodbe. Če Zavarovanec ne upošteva vseh obveznosti, določenih v tej Zavarovalni pogodbi, lahko to vpliva na njegove možnosti prejema povračila zahtevkov. Ravnanja ali opustitve v nasprotju z določili Zavarovalne pogodbe imajo za posledico izgubo pravic do kritja iz Police.

ZAVAROVANJE RIZIKA ODPOVEDI POTOVANJA - POSEBNI POGOJI

ENOSTAVNA POLICA

KAJ POKRIVA?

Do 6.000 EUR na Zavarovanca in 30.000 EUR na dogodek za kakršne koli nepoplačljive stroške prevoza, namestitve ali druge stroške, ki so bili ali bi morali biti plačani po pogodbi, ne morejo pa biti izkoriščeni zaradi neizogibne in nepričakovane odpovedi Potovanja pred odhodom na podlagi nasveta Lečečega zdravnika zaradi:

1. Hude telesne poškodbe, nepričakovane Hude bolezni ali Smrti:
 - a. Zavarovanca ali Sopotnika ali
 - b. osebe, pri kateri je Zavarovanec načrtoval začasno bivati ali
 - c. Zavarovančevega Sorodnika.

Zavarovalna vsota, izplačana Zavarovancu ne more v nobenem primeru presežati stroškov, plačanih turistični agenciji v skladu s pogodbeno odpovedno lestvico, ki je določena v splošnih pogojih turistične agencije. Zavarovalec ali Zavarovanec mora Zavarovalnega zastopnika obvestiti o nameri odpovedi v 48 urah po začetku dogodka, na podlagi katerega je upravičen do kritja v skladu s Polico.

Vse turistične storitve, krite s to pogodbo, vključno z dodatnimi ali zaporednimi storitvami, predstavljajo enotno Potovanje, ki ga določa enoten datum začetka, ki ga Zavarovalni zastopnik navede v Zavarovalni pogodbi.

V primeru skupne rezervacije je na isti Polici lahko več družin, s tem da je v primeru odpovedi enega od Zavarovancev do povračila Zavarovalne vsote upravičena le njegova družina.

POSEBNE IZKLJUČITVE, KI VELJAJO ZA ENOSTAVNO POLICO

Poleg splošnih izključitev obveznosti Zavarovalnice so iz kritja v okviru takšne Police izključeni tudi naslednji dogodki:

1. Zahtevki, povezani z zdravstvenimi stanji, kjer ni na voljo potrdila, pridobljenega od Lečečega zdravnika, ki bi potrdilo, da je bila odpoved Potovanja nujna glede na

zdravstveno stanje oz. zahtevane zdravstvene dokumentacije.

2. Če glavni zdravstveni uslužbenec Zavarovalnice oziroma Predstavnika Zavarovalnice ne odkrije vzroka, zaradi katerega bi bil Zavarovanec nezmožen potovati, ali kjer bolezen ali poškodbe niso tako hudi, da bi lahko bili razlog odpovedi.

RAZŠIRJENA POLICA

KAJ POKRIVA?

Do 6.000 EUR na Zavarovanca in 30.000 EUR na dogodek za kakršne koli nepoplačljive stroške prevoza, namestitve ali druge stroške, ki so bili ali bi morali biti plačani po pogodbi, ne morejo pa biti izkoriščeni zaradi neizogibne in nepričakovane odpovedi Potovanja pred odhodom na podlagi:

1. Hude telesne poškodbe, nepričakovane Hude bolezni ali Smrti:
 - a. Zavarovanca ali Sopotnika ali
 - b. osebe, pri kateri je Zavarovanec načrtoval začasno bivati ali
 - c. Zavarovančevega Sorodnika.
2. Zapletov, povezanih z nosečnostjo Zavarovanke ali nosečnostjo Sopotnice, če je bila nosečnost zdravniško ugotovljena in potrjena po datumu sklenitve Zavarovalne pogodbe ter je Potovanje po zdravniškem nasvetu odsvetovano.
3. Če Zavarovanca ali Sopotnika doleti obvezna karantena, sodelovanje v poroti ali pričanje na sodišču kar neposredno vpliva na načrtovano potovanje.
4. Če Zavarovanca ali Sopotnika doleti neprostovoljna prekinitev pogodbe o zaposlitvi.
5. Razveza zakonske zveze ali prenehanje pravno priznane zunajzakonske zveze.
6. Odpoved poročne slovesnosti ali medenih tednov, za katere je bilo načrtovano potovanje.
7. Zavarovančeva ali Sopotnikova neposredna vključenost v prometno nesrečo na poti do letališča, ki resno ogrozi pravočasen prihod, dokazana s policijskim zapisnikom o nesreči.
8. Pomanjkanje snega v smučarskem središču, pri katerem deluje manj kot 50 % naprav, predvidenih za uporabo, kar onemogoča izvajanje načrtovanih dejavnosti.
9. Pristojen organ (kot na primer Svetovna zdravstvena organizacija ali Ministrstvo za zunanje zadeve) izda opozorilo za turiste, kjer odsvetujejo potovanje na določeno območje ali državo, ki je del načrtovanega Potovanja in to opozorilo še vedno velja na dan odhoda na potovanje.
10. Odpoved dogodka (koncerta, športne prireditve), za katerega je bilo urejeno Potovanje, če ni del organiziranega prevoza na dogodek, ki vključuje skupino posameznikov. Preklic ali sprememba poslovnega sestanka je izrecno izključen iz kritja.
11. Sprememba datuma strokovnega/državnega izpita Zavarovanca ali Sopotnika glede na predhodno

objavljen datum, če je bilo Potovanje organizirano po objavi prvotnega datuma in pred objavo novega.

12. Če mora Zavarovanec ali Sopotnik ostati doma zaradi obsežne škode na svojem domu, povzročene v požaru, eksploziji letala, neurju, poplavi, zemeljskem plazju ali pogrezanju, ali ki so jo povzročili zlonamerne osebe ali tatovi, pri čemer je potrebno poročilo o dogodku reševalne službe.

13. Zavarovanec ali Sopotnik je vključen v pomoč v primeru izrednih razmer, kot na primer požara ali poplave, v svoji državi, kar dokažete s pisno obrazložitvijo ustreznega organa.

Zavarovalna vsota, izplačana Zavarovancu, ne more v nobenem primeru presežati stroškov, plačanih turistični agenciji v skladu s pogodbeno odpovedno lestvico, ki je določena v splošnih pogojih turistične agencije. Zavarovalec ali Zavarovanec mora Zavarovalnega zastopnika obvestiti o nameri odpovedi v 48 urah po začetku dogodka, na podlagi katerega je upravičen do kritja v skladu s Polico.

Vse turistične storitve, krite s to pogodbi, vključno z dodatnimi ali zaporednimi storitvami, predstavljajo enotno potovanje, ki ga določa enoten datum začetka, ki ga Zavarovalni zastopnik navede v Zavarovalni pogodbi.

V primeru skupne rezervacije je na isti Polici lahko več družin, s tem da je v primeru odpovedi enega od Zavarovancev do povračila Zavarovalne vsote upravičena le njegova družina.

Odbitek: Odbitek v znesku 50 EUR na Zavarovanca na zahtevek bo odštet od Zavarovalne vsote vsakega Zavarovanca.

POSEBNE IZKLJUČITVE, KI VELJAJO ZA RAZŠIRJENO POLICO

Poleg splošnih izključitev obveznosti Zavarovalnice so iz kritja v okviru takšne Police izključeni tudi naslednji dogodki:

1. Zahtevki, povezani z zdravstvenimi stanji, kjer ni na voljo potrdila Lečečega zdravnika, ki bi izkazovalo, da je bila odpoved Potovanja nujna glede na zdravstveno stanje oz. zahtevane zdravstvene dokumentacije.

2. Če glavni zdravstveni uslužbenec Zavarovalnice oziroma Predstavnika Zavarovalnice ne odkrije vzroka, zaradi katerega bi bil Zavarovanec nezmožen potovati, ali kjer bolezen ali poškodbe niso tako hudi, da bi lahko bili razlog odpovedi.

3. Vsakršen zahtevek, v zvezi s katerim je bila nosečnost Zavarovanke ali Sopotnice potrjena pred datumom sklenitve Zavarovalne pogodbe.

4. Zavarovalnica ne prevzema odgovornosti za Odbitek.

5. Zavarovalnica ne prevzema odgovornosti za kakršne koli izgube ali stroške, ki so povzročene ali posledica neprimerne vedenja, zaradi katerega je prišlo do odpovedi zaposlitve, ali če je odpoved dal sam Zavarovanec.